



HUNGUEST HOTELS

H U N G A R Y

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya a HUNGUEST Hotels Szállodalánc tagszállodái által nyújtott szolgáltatásokra terjed ki. A HUNGUEST Hotels Zrt. jelen Általános Szerződési feltételeit a HUNGUEST Hotels Szállodalánc tagszállodái nevében eljárva teszi közzé, azzal, hogy a szállodai és kapcsolódó szolgáltatásokat a tagszállodák nyújtják és az azzal kapcsolatos valamennyi jog illetve kötelezettség őket illeti illetve terheli.

1) A Szolgáltató adatai:

Cím: HUNGUEST Hotels Zrt. 1113 Budapest, Bartók Béla út 152.

Levélcím: 1502 Budapest 112, Pf. 88.

Telefon: (06-1) 481-9100

Fax: (06-1) 481-9101, 481-9102

E-mail: info@hunguesthotels.hu

Internet: <http://www.hunguesthotels.com>

2) A Szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:

a) a szolgáltatás megrendelése:

A megrendelést minden esetben **írásban** (telefax, e-mail, stb.) kell megküldeni az illetékes szállodának. Az egyes szállodák elérhetőségei a HUNGUEST Hotels Zrt. kiadványaiban, a szállodák saját prospektusain, valamint a www.hunguesthotels.com honlapon találhatóak.

A megrendelésnek **tartalmaznia kell** a Vendég nevét, címét, az érkezés és távozás pontos időpontját, a szobatípust, valamint a szolgáltatások (étkezés, program, közlekedés) pontos megnevezését.

Amennyiben az adott szállodában különböző típusú szobák, illetve több épület is létezik, a megrendeléskor félreérthetetlen módon közölni kell a szállodával, hogy a Vendég megrendelése az érintett szálloda mely épületére, milyen kategóriájú és típusú szobára vonatkozik.

A szálloda minden megrendelést írásban igazol vissza (telefax, e-mail).

A szállodai szobák minden esetben, minden szállodában legalább a „HUNGUEST Hotels szállodai Alapsomag” tartalmával megegyező tartalmú szolgáltatásokkal rendelhetők meg.

A HUNGUEST Hotels Szállodalánc tagszállodái által közzétett árak, ajánlatok és packagek minden esetben tartalmazzák a „HUNGUEST Hotels szállodai Alapsomag” tartalmát képező szolgáltatásokat.

A HUNGUEST Hotels Szállodalánc tagszállodái által alkalmazott – 2010. március 31. napjáig érvényes, - „HUNGUEST”T Hotels szállodai Alapsomag”: egyes tagszállodák szerinti tartalmát jelen Általános Szerződési Feltételek I.sz. Melléklete foglalja magába.

b) az ajánlatok érvényessége:

A HUNGUEST Hotels Zrt. ajánlatai - a Napi szobaárak kivételével - csak korlátozott mennyiségű szobakapacitással állnak a Vendégek rendelkezésére.

c) a szolgáltatás lemondása:

A Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy az általa megrendelt szolgáltatások esetleges lemondásáról, módosításáról vagy bármilyen egyéb változásról a **szolgáltatás kezdetét megelőzően, írásban** tájékoztatja az érintett szállodát.

Egyéni megrendelések esetén kötbérmentes lemondásra – amennyiben a vendéggel megkötött egyedi megállapodás másként nem rendelkezik - az **érkezést megelőzően három nappal** van lehetőség.

Amennyiben a Vendég nem érkezik meg, illetve rendelését nem mondja le a megfelelő határidőig, a kötbér mértéke a napi szobaárral azonos.

Csoportos megrendelés esetén egyedi üzletkötéskor kerül sor a lemondási feltételek rögzítésére.

d) a szállodába történő érkezés-távozás:

A szállodai szobát az érkezés napján 14:00 órától lehet elfoglalni, és a hazautazás napján 10:00 (egyed tagszállodákban 12:00) óráig kell elhagyni.

3) **Fizetési feltételek:**

A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető *átutalással*, illetve a helyszínen *késszpénzzel, bankkártyával*, a HUNGUEST Hotels Törzskártya Program keretében kibocsátott kártyával, valamint a belföldi szállodák esetében *üdülési csekkkel*. Átutalás esetén - amennyiben a szállodával, illetve a helyfoglalási irodával kötött szerződés másként nem rendelkezik - a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés előtt az illetékes szálloda bankszámláján jóváírni.

4) **Áraink:**

A HUNGUEST Hotels Zrt. által kiadott árak minden esetben **tartalmazzák** a nyomtatás időpontjában érvényes, törvényben meghatározott *ÁFA-t*, **nem tartalmazzák** azonban az *idegenforgalmi adót*, amelyet a szolgáltatás helyszínén kell megfizetni, kivéve azokat az árajánlatokat, amelyek esetében a HUNGUEST Hotels Zrt. külön jelöli: „a feltüntetett árak az idegenforgalmi adót is tartalmazzák”. Az árak **nem tartalmazzák** továbbá az *oda- és visszautazás*, valamint az *idegenvezetés díját* sem.

Az árak - a 4/2009 (I.30) NFGM-SZMM együttes rendelet 6. §-a alapján - a szolgáltatás nyújtásának helyén, jogszabálynak megfelelő módon kerülnek feltüntetésre. A Vendég a szolgáltatás díjáról a szálloda recepcióján is megfelelő tájékoztatást kaphat a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt.

A HUNGUEST Hotels Zrt. az árváltozás jogát fenntartja.

Az aktuálisan érvényesítésre kerülő árakat a szálloda a megrendelés visszaigazolásában közli. A szálloda árainak aktuális alakulásáról tájékoztató a HUNGUEST Hotels Zrt. honlapján (www.hunguesthotels.com) található.

Szolgáltató és a Vendég megállapodnak, hogy a nyújtott szolgáltatás teljesítési időpontjának (Áfa tv. 55. § (1) bekezdés) a vendég által utolsóként, tényállásszerűen igénybe vett szolgáltatás napját tekintik.

5) **Egyedi szolgáltatások:**

a) gyermekkedvezmények:

A kedvezmények kizárólag a szülőkkel együtt utazó gyermekekre érvényesek, diákcsoportokra nem vonatkoznak.

b) teljes panziós ellátás:

Az érkezés napi vacsorától – az egyes szállodánként eltérő módon – az elutazás napi reggeliig, illetve ebédig szól a szállodával történő előzetes egyeztetéstől, valamint a szálloda által publikált ajánlattól függően.

c) programok:

A programajánlatokról, azok aktuális áráiról a szálloda a szállás lefoglalásakor, illetve a Vendég ott tartózkodása alatt ad felvilágosítást. A HUNGUEST Hotels Zrt. egyes programjai csak meghatározott minimum létszám esetén indulnak. A Vendégnek a programokkal kapcsolatban a foglalással egy időben kell egyeztetnie az érintett szállodával. A programok az egyes szállodák kiadványaiban, illetve a www.hunguesthotels.com honlapon kerülnek feltüntetésre.

d) gyógyászati szolgáltatások:

A HUNGUEST Hotels Zrt. szállodáiban igénybe vett gyógyászati szolgáltatások esetében a hatályos jogszabályoknak megfelelő térítési díj fizetendő.

6) **Reklamáció:**

A szállodai szolgáltatás ideje alatt felmerülő esetleges panaszok esetén a Vendég az *elutazás időpontjáig* a szálloda recepcióján, **írásban** élhet kifogással.

A szálloda a panaszokat *három napon belül* köteles kivizsgálni, illetve azokra érdemben reagálni.

7) **Kártérítés :**

A szálloda az általa okozott károkért a vonatkozó jogszabályok szerint felel.

Amennyiben a vendég a helyszínen elmulaszt panaszt tenni, a későbbiekben kártérítésre nem jogosult.

A Vendég kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megismerte, azokat tudomásul vette.



HUNGUEST HOTELS

H U N G A R Y

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK I. sz. MELLÉKLETE

„HUNGUEST HOTELS SZÁLLODAI ALAPCSOMAG” TARTALMA SZÁLLODÁNKÉNT 2010 ÁPRILIS 1-IG

Szállodák	Tartalom
HUNGUEST Hotel AQUA-SOL Hajdúszoboszló	Szállás Vital Cornerrel és Bio- sarokkal bővített büféreggelivel,, egy további főétkezés mely a vendég választása szerint lehet büfévacsora, VAGY kávé és sütemény büfé (kávé, tea, üdítő, sós és édes sütemény) VAGY hidegcsomag, VAGY szendvicsbüfé, a szálloda wellness részlegének korlátlan használata, (9 m hosszú úszómedence, jacuzzi, szauna, gőzkabin), a Hungarospa Hajdúszoboszlói Gyógyfürdő üzemelő medencéinek igénybevétele a nyitva tartás függvényében (fedett és nyitott gyógyvizes medencék, továbbá a strand időszakban uszoda, hullám-, pezsgő-, és gyermekmedence, mediterrán tengerpart), délutáni kávé és sütemény, fürdőköpeny használat, vendégszobai internet (WIFI), parkolás.
HUNGUEST Hotel BÉKE Hajdúszoboszló	Szállás Vital Cornerrel és Bio- sarokkal bővített büféreggelivel, egy további főétkezés mely a vendég választása szerint lehet büfévacsora, VAGY kávé és sütemény büfé (kávé, tea, üdítő, sós és édes sütemény) VAGY hidegcsomag VAGY szendvicsbüfé, a szálloda gyógy- és wellness részlegének korlátlan használata, (élménymedence, szauna világ, úszómedence, gyógyvizes medencék), fürdőköpeny használat, , vendégszobai internet (WIFI) használat,, parkolás.
HUNGUEST Hotel ERKEL Gyula	Szállás büféreggelivel.
HUNGUEST Hotel FENYŐ Csikszereida (Erdély)	Szállás büféreggelivel, wellness használat (szauna, fitness terem), wireless internet használat.
HUNGUEST Hotel FLÓRA Eger	Szállás büféreggelivel, közvetlen átjárás a városi strandra (élményfürdő külön térítés ellenében) vendégszobai internet használat (WIFI)
HUNGUEST Hotel FORRÁS Szeged	Szállás büféreggelivel, napi belépő a szomszédos Napfényfürdő Aquapolis Szeged (Élményfürdő csúszdaparkkal, Gyógymedence, Nyári fürdő) üzemelő medencéihez, valamint 7 és 9 óra között belépő a Napfényfürdő Csendes Wellness részlegébe, fürdőköpeny használat, vendégszobai internet (WIFI). Használat.

<p>HUNGUEST Hotel FREYA Zalakaros</p>	<p>Szállás büféreggelivel, egy további főétkezés mely a vendég választása szerint lehet büfévacsora, VAGY kávé és sütemény büfé (kávé, tea, üdítő, sós és édes sütemény) VAGY hidegcsomag, VAGY szendvicsbüfé, az éjszakák számával megegyező számú fürdőbelépő a Gránit Gyógyfürdőbe. A fürdőbelépő naponta korlátlan átjárást biztosít a Gránit Gyógyfürdő gyógyvizes medencéihez és belépésre jogosít - a nyitva tartás függvényében - a Strand- és Hullámfürdőbe. , gyermek animáció, fürdőköpeny használat felnőttek részére.</p>
<p>HUNGUEST GRANDHOTEL GALYA Galyatető</p>	<p>Szállás büféreggelivel, egy további főétkezés mely a vendég választása szerint lehet büfévacsora, VAGY kávé és sütemény büfé (kávé, tea, üdítő, sós és édes sütemény) VAGY hidegcsomag, VAGY szendvicsbüfé, wellness használat (fedett medencék, pezsgőfürdő, szaunák, gőzkabin), kondicionáló terem és fürdőköpeny használat, , vendégszobai vezetékes internet használat, parkolás.</p>
<p>HUNGUEST Hotel GRIFF Budapest</p>	<p>Szállás büféreggelivel</p>
<p>HUNGUEST Hotel HEILIGENBLUT Heiligenblut (Ausztria)</p>	<p>Tél: büféreggeli, vacsora nemzetközi témabüfé keretében, szabadidős ill. animációs programok, úszómedence, szauna, gőzkabin, infra szauna különböző aromákkal és háttérzenével, óvoda hétfőtől péntekig (bejelentkezés szükséges), számítógép internet hozzáféréssel ill. W- Lan a Glocknerbárbán Nyár: büféreggeli, vacsora (félpanzió) nemzeti és nemzetközi témabüfé keretében, standard asztali italok a vacsora ideje alatt, Karintia Nemzeti Park kártya, 2 éjszakától a Grossglockner Hochalpenstraße használata, szabadidős és animációs programok, wellness részleg használata, óvoda hétfőtől péntekig (bejelentkezés szükséges).</p>
<p>HUNGUEST Hotel HELIOS Hévíz</p>	<p>Szállás büféreggelivel, egy további főétkezés mely a vendég választása szerint lehet büfévacsora, VAGY büféebéd VAGY kávé és sütemény büfé (kávé, tea, üdítő, sós és édes sütemény) VAGY hidegcsomag, VAGY szendvicsbüfé, a szálloda termálfürdőjének (32-34 C) és wellness részlegének (jacuzzi, szauna, infrasauna, gőzkabin, élménymedence (34-36 C), nyáron szabadtéri úszómedence (24-26 C) és gyermekmedence használata, fitnesz terem használat, naponta sokszínű sportprogram (vízi-, reggeli, Fit Ball-, gerinc-, csípő-, váltorna, cardioedzés).</p>
<p>HUNGUEST Hotel HÓFORRÁS Hajdúszoboszló</p>	<p>Szállás büféreggelivel és félpanzióval, gyógymedence-, pezsgőfürdő-, szauna- és fürdőköpeny használat.</p>
<p>TULIP INN BUDAPEST MILLENNIUM Budapest</p>	<p>Szállás büféreggelivel, vendégszobai vezetékes internet használat.</p>
<p>HUNGUEST Hotel NAGYERDŐ Debrecen</p>	<p>Szállás büféreggelivel, a szálloda saját termálvizes medencéjének és szaunájának használata.</p>
<p>HUNGUEST Hotel PALOTA Lillafüred</p>	<p>Szállás büféreggelivel, uszoda, szauna, infrasauna, taposó- és merülőmedence, gőzfürdő, pezsgőfürdő, fitnesz terem, fürdőköpeny használat, vendégszobai internet (WIFI), parkolás.</p>
<p>HUNGUEST Hotel PANORÁMA Hévíz</p>	<p>Szállás büféreggelivel, egy további főétkezés mely a vendég választása szerint lehet büfévacsora, VAGY büféebéd VAGY kávé és sütemény büfé (kávé, tea,</p>

	üdítő, sós és édes sütemény) VAGY hidegcsomag, VAGY szendvicsbüfé, széfhasználat.
HUNGUEST Hotel PELION Tapolca	Szállás, bio-sarokkal bővített büféreggelivel, egy további főétkezés mely a vendég választása szerint lehet büfévacsera, VAGY kávé és sütemény büfé (kávé, tea, üdítő, sós és édes sütemény) VAGY hidegcsomag, VAGY szendvicsbüfé, Wellness sziget használata (élményfürdő, termálvizes medence, szauna, infra szauna, gőzkamra, fitnesz terem, kerti úszómedence májustól szeptemberig), reggeli gimnasztika, vízitorna, fürdőköpeny használat, vendégszobai vezetékes internet használat, parkolás.
HUNGUEST Hotel PLATÁNUS Budapest	Szállás büféreggelivel.
HUNGUEST Hotel RÉPCE Bükfürdő	Szállás büféreggelivel, egy további főétkezés mely a vendég választása szerint lehet büfévacsera, VAGY büfébéd, VAGY kávé és sütemény büfé (kávé, tea, üdítő, sós és édes sütemény) VAGY hidegcsomag, VAGY szendvicsbüfé, a szálloda saját wellness-szigetének használata, parkolás.
HUNGUEST Hotel RÉPCE GOLD Bükfürdő	Szállás büféreggelivel, egy további főétkezés mely a vendég választása szerint lehet büfévacsera, VAGY kávé és sütemény büfé (kávé, tea, üdítő, sós és édes sütemény) VAGY hidegcsomag, VAGY szendvicsbüfé, a szálloda saját wellness- szigetének (úszómedence, pezsgőfürdő, jacuzzi, finn szauna, infra szuna, gőzkabin, jégkésa zuhany) használata, fürdőköpeny használat, vendégszobai vezetékes internet használat, parkolás.
HUNGUEST Hotel SUN RESORT Herceg Novi (Montenegró)	Szállás légkondicionált szobában, büféreggeli és büfévacsera, fürdőköpeny használat, ingyenes wellness centrum használata (jacuzzi, szauna), kerti medencék használata, gyermekmedence, multifunkcionális sportpálya, saját tengerparti strand, internet használat, parkolás.
HUNGUEST Hotel SZIESZTA Sopron	Szállás büféreggelivel, belépő a városi Lővér uszodába, nyáron a Fertő- tó , Tómalom- fürdőre.